

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SUÉ ELÉCTRICOS

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales:

SUÉ ELÉCTRICOS con C.C. 63.392.743, con domicilio en Carrera 8 # 14 - 66 Málaga Santander, y correo electrónico admin@sueelectricos.com.co, es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recopilan a través de su página web.

2. Datos Personales Recopilados:

Los datos personales que se recopilan a través del formulario de contacto en nuestra página web son:

- Nombre completo
- Correo electrónico (E-mail)
- Teléfono o celular

3. Finalidad del Tratamiento:

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Atender y gestionar las solicitudes, quejas, reclamos o consultas realizadas por los usuarios a través del formulario de contacto.
- Brindar información sobre nuestros productos y servicios.
- Enviar comunicaciones comerciales y promocionales relacionadas con nuestros productos y servicios, siempre y cuando el usuario haya otorgado su consentimiento para ello.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.

4. Derechos de los Titulares de los Datos Personales:

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

5. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos:

Para ejercer sus derechos, los titulares de los datos personales pueden enviar una solicitud a nuestro correo electrónico admin@sueelectricos.com.co o dirigirse a nuestra dirección Carrera 8 # 14 - 66 Málaga Santander. La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud.
- Dirección física o electrónica para notificaciones.
- Documentos que acrediten la identidad del solicitante.

6. Medidas de Seguridad:

SUÉ ELÉCTRICOS adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

7. Vigencia de la Política de Tratamiento de Datos:

La presente política de tratamiento de datos personales está vigente desde [Fecha de Entrada en Vigencia]. Cualquier cambio sustancial será comunicado a los titulares de los datos personales a través de los medios habituales de contacto.

8. Consentimiento:

Al enviar sus datos personales a través del formulario de contacto en nuestra página web, el usuario declara haber leído y entendido esta política de tratamiento de datos personales y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

SUÉ ELÉCTRICOS

Carrera 8 # 14 - 66 Málaga Santander

admin@sueelectricos.com.co

+573112627489

Esta política se publica en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia.